



Chère Cliente, cher Client,

Vous venez de recevoir votre commande, et nous vous remercions pour votre confiance. Si malgré toute notre attention, vos articles ne correspondent pas entièrement à vos attentes ou que vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, nous vous invitons à nous contacter à [contact@lorganicmaison.fr](mailto:contact@lorganicmaison.fr) pour recevoir votre numéro d'autorisation de retour (AR#) avant d'imprimer et renseigner le formulaire ci-dessous, et le joindre à votre colis de retour.



## BON DE RETOUR

(à joindre impérativement à votre colis)

Les conditions de retour sont les suivantes :

1. Les produits doivent être retournés complets avec emballage et étiquettes d'origine, ne pas avoir été utilisé.
2. Le numéro d'autorisation de retour a été émis
2. Votre retour doit être accompagné de ce formulaire renseigné.
3. Vous devez respecter les délais légaux pour l'exercice de votre droit de rétractation si votre retour est effectué pour ce motif.
4. Vous êtes responsable de l'expédition. Nous vous conseillons de nous retourner le colis par livraison « suivie » afin de pouvoir justifier de sa livraison le cas échéant.
5. Dès réception de votre colis, nous procéderons au remboursement selon les modalités fixées sur le site, dans la rubrique « LIVRAISON ET RETOUR ».

DATE \_\_\_\_\_ N° COMMANDE \_\_\_\_\_

NOM/PRÉNOM \_\_\_\_\_ AR # \_\_\_\_\_

Quantité	Désignation	Réf.	Motif du retour (NB)

NB : **N° motif de retour** à reporter dans la colonne ci-dessus : **1** (Défectueux ou endommagé) ; **2** (Non conforme : ne correspond pas à la description) **3** (Erreur envoi) ; **4** (Erreur de ma part) ; **5** (Déçu par l'article, ne correspond pas à mes attentes) ; **6** (Exercice de votre droit de rétractation) ; **7** (Autre: veuillez préciser dans les commentaires ci-dessous)

**Veuillez inclure ci-dessous toute information complémentaire concernant votre retour**

---

Pour plus d'informations, retrouvez notre politique de retours <https://lorganicmaison.fr/pages/livraisonetretour>

**ADRESSE RE RETOUR - L'ORGANIC MAISON AU NATUREL**

**ATTN: L'ORGANIC MAISON AU NATUREL - RETOURS**  
10 rue de la plaine de France  
95190 FONTENAY-EN-PARISIS / FRANCE